

◆ 사업개발 직무능력 개발과제

- 신 사업 개발과 인수합병 투자관리를 하는 일
- 고도화된 기술발전 및 개발로 신 사업이 분화되고 시스템화되면서 융·복합 사업이 생성됨
- 글로벌 환경의 급변화, 자원고갈, 전략정책 불안정성, 사회공중의 다양한 가치관 형성이 사업개발 제약요인임
- 개발사업 종류, 목표, 시장환경, 사업개발 방법에 따라 역할이 다양함

1. 사업개발 환경조사

- 사업개발계획을 수립하기 위해 사업개발에 영향을 미치는 환경조사 및 분석하는 일
- 저해요인 및 불확실한 요인 변화 관리와 제약요인 위기관리 계획, 그리고 성장요인에 대한 사업개발 계획을 수립함

제품 및 서비스환경	종류, 기능, 품질, 안정성, 기대가치, 가격경쟁, 시장성장 잠재력
마케팅	소비형태, 시장특성, 유통기능
기술환경	생산기술, 보유기술, 기술개발 및 연구역량, 신제품 개발 능력
경영자원	인적자원 수급 및 역량관리, 사업개발 및 운영능력, 사업기반 시설
재무	투자자금 및 운영자금 조달능력, 사업수익성, 안정성
제도와 법	사업개발 촉진 및 규제내용, 허가 및 승인사항, 이해관계자들 가치관

2. 사업개발 계획 수립

- 사업개발 환경조사를 토대로 개발 목표 및 내용에 따라 단기(2년이내), 중장기(3년이상) 계획을 수립함
- 각 항목에 맞는 내용을 작성함

사업개발계획	일반현황	기업현황, 경영자현황 작성
	계획사업	개발동기, 사업내용, 생산제품 및 생산기술 특성, 기대효과
시장현황	시장규모, 전망, 점유율, 경쟁능력, 성장잠재력	
영업계획	영업전략, 판매방법, 가격 및 품질정책, 고객관리, 서비스계획, 유통계획	

생산계획	생산방법, 능력, 공정, 외주생산 계획
설비투자계획	생산설비, 장비, 구입방법, 시기, 설비배치, 방법, 시운전, 가동방법
원·부자재 조달	종류, 수요량, 조달 및 재고관리방법
조직 및 인력계획	사업개발, 운영조직, 직무편제, 업무프로세스, 인력수요, 역량관리방법
재무 및 자금운영	총 사업개발 소요자금, 자금조달 및 차입금 상환, 사업운영자금, 추정손익계산서, 대차대조표, 손익계산서 분석내용

3. 사업능력 관리

- 사업개발 계획을 성공적으로 추진하기 위해 사업관리 능력이 필요함
- 사업목적 실현가능성, 경영전략, 목표관리를 평가 후 기회요인과 위협요인에 대한 관리방향을 설정함

기술개발 능력관리	기술개발 역량, 기술 창의성, 기초기술 및 응용기술 개발 균형, 기술지원 역할, 성과수준
생산능력관리	생산설비 적합성, 설비가동률, 제품생산 시스템, 입지조건, 생산원가
마케팅관리	소비자 요구도, 고객만족도, 시장 및 제품 라이프사이클 연계성, 판매제품 이미지, 가격 적정성
재무관리	장단기 자금조달, 자금운용, 자금관리, 제품별 원가관리, 손익분기점 분석, 시장 및 제품 영업이익률
인사관리	조직 및 직무편제, 인적자원 구성, 인사제도, 인력관리 효율성

4. 사업전략 관리

- 시장관리 및 제품개발 전략을 통해 시장경쟁력과 성장성을 추구하는 일

시장침투전략	차별화 전략으로 틈새시장 진입
신시장개발전략	잠재시장 발굴, 잠재 소비자 활동화로 기존시장을 확대하여 신시장을 성장시킴
경쟁력연동전략	시장경쟁력이 있는 기존제품 이미지와 신제품을 연동하여 진출을 용이하게 함

■ 직무능력개발

- 사업개발 분야 내 요구되는 직무능력은 차이가 많지만, 공통적으로 요구되는 직무능력은 산업환경조사, 분석, 사업개발계획서 작성, 사업능력 분석 및 평가에 필요한 능력임

[계층별 요구직무능력]

신입 및 실무자	산업 및 시장조사 분석, 사업개발 모델 설정, 사업계획 관리, 조직 및 직제 설정, 업무규정 관리, 사업기반 조성, 심사, 승인 및 지원
중간관리자	창업 및 사업개발 법령 이해, 사업기반 시설 설계, 개발사업 아웃소싱 관리, 민원 및 인허가업무 관리, 건설, 시설 및 엔지니어링 관리
리더자	산업성장성 분석, 사업개발 모델 설계, 사업개발 전략 수립, 창업 및 사업개발 법령이해, 개발사업 관리제도 및 규정 설정, 사업성과 분석 및 평가

■ 직무능력 학습

- 사업개발 계획 및 투자 사업관리 직무는 전문성으로 인턴과정에서 학습이 불가하므로 사례내용으로 응용학습을 하는 것이 효과적임
- 정부 주요 정책개발 사업계획서, 기반시설개발 계획서 및 대학 내 창업동아리에서 작성한 사업계획서의 구성체계, 접근방법, 환경요인 분석 및 평가방법 학습을 함
- 총무관리 및 영업관리 직무분야와 연관된 내용이 있어 해당분야 인턴과정을 통해 학습경험이 가능함

■ 자료생산 : 효산경영연구소(주) 효산인력개발원 교육프로그램 기획담당

- 상담전화 (02) 564-9970-1, 561-0310